

Հ Ա Շ Վ Ե Տ Վ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն

քաղաքացիների ընդունելության և դիմումների, բողոքների
և առաջարկությունների վերաբերյալ
01.01.14թ. – 31.03.14թ. դրությամբ

1. Ստացվել է դիմում	ընդամենը	129
որից՝	թվաքանակը	% հարաբերությամբ
առաջարկություն	1	0.7
բողոք	14	11
այդ թվում՝		
կրկնակի	57	44.2
կուլեկտիվ	15	11.6
2. Վերցված է վերահսկողության ընդամենը	119	92.3
դիմում	114	88.4
բողոք	14	11
3. Ըստ հարցի բնույթի՝		
բնակարանային	80	62
կոմունալ-կենցաղային	4	3.1
շինարարական	28	21.7
արդձեռ/տրանսկապ/ գյուղատնտեսական	-	-
բնության պահպանության	-	-
առևտրի	-	-
կենսաթոշակային	1	0.7
առողջապահության	-	-
կրթական և մանկական հիմնարկներ	-	-
գիտություն, կուլտուրա	-	-
ֆինանսական	-	-
օրենսդրական	-	-
քաղաքացիական և որդեգրման հաշվառման	-	-
աշխատանքի և աշխատավարձի	10	7.8
ապարատային	-	-
այլ հարցեր	6	4.7
սեփականաշնորհում	-	-

Ստացվել են դիմումներ ըստ հետևյալ հարցի բնույթի	Ստացված դիմումների քանակը	Պատասխանված դիմումների քանակը	Խնդիրը գտնվում է քննարկման փուլում
Ամփոփ տեղեկանք կատարված աշխատանքների վիճակի վերաբերյալ			
Բնակարանային	80	72	8
Կոմունալ-կենցաղային	4	4	0
Շինարարական	28	25	3
Արդձեռ (տրանսկապ)	-	-	-
Գյուղատնտեսական	-	-	-
Բնության պահպանության	-	-	-
Առևտրի	-	-	-
Կենսաթոշակային	1	1	0
Առողջապահության	-	-	-
Կրթական և մանկական հիմնարկներ	-	-	-
Գիտություն, կուլտուրա	-	-	-
Ֆինանսական	-	-	-
Օրենսդրական	-	-	-
Քաղաքացիական և որդեգրման հաշվառման	-	-	-
Աշխատանքի և աշխատավարձի	10	10	0
Ապարատային	-	-	-
Սեփականաշնորհում	-	-	-
Այլ հարցեր	6	6	0
Ընդամենը	129	118	11

Հ Ա Շ Վ Ե Տ Վ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն

քաղաքացիների ընդունելության և դիմումների, բողոքների
և առաջարկությունների վերաբերյալ
01.04.14թ. – 30.06.14թ. դրությամբ

1. Ստացվել է դիմում	ընդամենը	172
որից՝	թվաքանակը	% հարաբերությամբ
առաջարկություն	-	
բողոք	30	17.4
այդ թվում՝		
կրկնակի	61	35.5
կուլեկտիվ	16	9.3
2. Վերցված է վերահսկողության ընդամենը	151	87.8
դիմում	142	82.6
բողոք	30	17.4
3. Ըստ հարցի բնույթի՝		
բնակարանային	83	48.3
կոմունալ-կենցաղային	-	
շինարարական	38	22.1
արդձեռ/տրանսկապ/	-	-
գյուղատնտեսական	-	-
բնության պահպանության	-	-
առևտրի	-	-
կենսաթոշակային	4	2.2
առողջապահության	-	-
կրթական և մանկական հիմնարկներ	-	-
գիտություն, կուլտուրա	-	-
ֆինանսական	-	-
օրենսդրական	7	4.1
քաղաքացիական և որդեգրման հաշվառման	-	-
աշխատանքի և աշխատավարձի	21	12.2
ապարատային	-	-
այլ հարցեր	19	11.1
սեփականաշնորհում	-	-

Ստացվել են դիմումներ ըստ հետևյալ հարցի բնույթի	Ստացված դիմումների քանակը	Պատասխանված դիմումների քանակը	Խնդիրը գտնվում է քննարկման փուլում
Ամփոփ տեղեկանք կատարված աշխատանքների վիճակի վերաբերյալ			
Բնակարանային	83	78	5
Կոմունալ-կենցաղային	-	-	-
Շինարարական	38	37	1
Արդձեռ (տրանսկապ)	-	-	-
Գյուղատնտեսական	-	-	-
Բնության պահպանության	-	-	-
Առևտրի	-	-	-
Կենսաթոշակային	4	4	0
Առողջապահության	-	-	-
Կրթական և մանկական հիմնարկներ	-	-	-
Գիտություն, կուլտուրա	-	-	-
Ֆինանսական	-	-	-
Օրենսդրական	7	7	-
Քաղաքացիական և որդեգրման հաշվառման	-	-	-
Աշխատանքի և աշխատավարձի	21	21	0
Ապարատային	-	-	-
Սեփականաշնորհում	-	-	-
Այլ հարցեր	19	18	1
Ընդամենը	172	165	7

Հ Ա Շ Վ Ե Տ Վ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն

քաղաքացիների ընդունելության և դիմումների, բողոքների
և առաջարկությունների վերաբերյալ
01.07.14թ. – 30.09.14թ. դրությամբ

1. Ստացվել է դիմում	ընդամենը	191
որից՝	թվաքանակը	% հարաբերությամբ
առաջարկություն	1	0.5
բողոք	16	8.4
այդ թվում՝		
կրկնակի	55	28.8
կոլեկտիվ	14	7.3
2. Վերցված է վերահսկողության ընդամենը	163	85.3
դիմում	175	91.6
բողոք	16	8.4
3. Ըստ հարցի բնույթի՝		
բնակարանային	102	53.4
կոմունալ-կենցաղային	-	
շինարարական	34	17.8
արդձեռ/տրանսկապ/	-	
գյուղատնտեսական	-	
բնության պահպանության	-	
առևտրի	-	
կենսաթոշակային	2	1
առողջապահության	-	
կրթական և մանկական հիմնարկներ	-	
գիտություն, կուլտուրա	-	
ֆինանսական	2	1
օրենսդրական	5	2.6
քաղաքացիական և որդեգրման հաշվառման	-	
աշխատանքի և աշխատավարձի	28	14.8
ապարատային	-	
այլ հարցեր	18	9.4
սեփականաշնորհում	-	

Ստացվել են դիմումներ ըստ հետևյալ հարցի բնույթի	Ստացված դիմումների քանակը	Պատասխանված դիմումների քանակը	Խնդիրը գտնվում է քննարկման փուլում
Ամփոփ տեղեկանք կատարված աշխատանքների վիճակի վերաբերյալ			
Բնակարանային	102	98	4
Կոմունալ-կենցաղային	-	-	-
Շինարարական	34	27	7
Արդձեռ (տրանսկապ)	-	-	-
Գյուղատնտեսական	-	-	-
Բնության պահպանության	-	-	-
Առևտրի	-	-	-
Կենսաթոշակային	2	2	0
Առողջապահության	-	-	-
Կրթական և մանկական հիմնարկներ	-	-	-
Գիտություն, կուլտուրա	-	-	-
Ֆինանսական	2	2	0
Օրենսդրական	5	5	0
Քաղաքացիական և որդեգրման հաշվառման	-	-	-
Աշխատանքի և աշխատավարձի	28	28	0
Ապարատային	-	-	-
Սեփականաշնորհում	-	-	-
Այլ հարցեր	18	18	0
Ընդամենը	191	180	11

Հ Ա Շ Վ Ե Տ Վ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն

քաղաքացիների ընդունելության և դիմումների, բողոքների
և առաջարկությունների վերաբերյալ
01.10.14թ. – 30.12.14թ. դրությամբ

1. Ստացվել է դիմում	ընդամենը	193
որից՝		
	թվաքանակը	% հարաբերությամբ
առաջարկություն	0	0.0
բողոք	9	4.7
այդ թվում՝		
կրկնակի	57	29.5
կոլեկտիվ	10	5.2
2. Վերցված է վերահսկողության ընդամենը	160	82.9
դիմում	152	78.7
բողոք	8	4.2
3. Ըստ հարցի բնույթի՝		
բնակարանային	109	56.5
կոմունալ-կենցաղային	-	
շինարարական	29	15.0
արդձեռ/տրանսկապ/	-	-

գյուղատնտեսական	-	-
բնության պահպանության	-	-
առևտրի	-	-
կենսաթոշակային	1	0.5
առողջապահության	-	-
կրթական և մանկական հիմնարկներ	-	-
գիտություն, կուլտուրա	-	-
ֆինանսական	-	-
օրենսդրական	-	-
քաղաքացիական և որդեգրման հաշվառման	-	-
աշխատանքի և աշխատավարձի	27	14.0
ապարատային	-	-
այլ հարցեր	27	14.0
սեփականաշնորհում	-	-

Ստացվել են դիմումներ ըստ հետևյալ հարցի բնույթի	Ստացված դիմումների քանակը	Պատասխանված դիմումների քանակը	Խնդիրը գտնվում է քննարկման փուլում
Ամփոփ տեղեկանք կատարված աշխատանքների վիճակի վերաբերյալ			
Բնակարանային	109	102	7
Կոմունալ-կենցաղային	-	-	-
Շինարարական	29	22	7
Արդձեռ (տրանսկապ)	-	-	-
Գյուղատնտեսական	-	-	-
Բնության պահպանության	-	-	-
Առևտրի	-	-	-
Կենսաթոշակային	1	1	0
Առողջապահության	-	-	-
Կրթական և մանկական հիմնարկներ	-	-	-
Գիտություն, կուլտուրա	-	-	-
Ֆինանսական	-	-	-
Օրենսդրական	-	-	-
Քաղաքացիական և որդեգրման հաշվառման	-	-	-
Աշխատանքի և աշխատավարձի	27	27	0

Ապարատային	-	-	-
Սեփականաշնորհում	-	-	-
Այլ հարցեր	27	27	0
Ընդամենը	193	179	14