

Հ Ա Շ Վ Ե Տ Վ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն

քաղաքացիների ընդունելության և դիմումների, բողոքների

և առաջարկությունների վերաբերյալ

01.01.16թ. – 31.03.16թ. դրությամբ

1. Ստացվել է դիմում	ընդամենը 105		
որից՝		թվաքանակը	% հարաբերությամբ
առաջարկություն		0	-
բողոք		10	9,5
կրկնակի		33	31,4
կոլեկտիվ			
2. Վերցված է վերահսկողության ընդամենը		96	91,4
դիմում		86	81,9
բողոք		10	9,5
3. Ըստ հարցի բնույթի՝			
բնակարանային		57	54,3
կոմունալ-կենցաղային		-	
շինարարական		14	13,3

արդձեռ/տրանսկապ/	-	-
գյուղատնտեսական	-	-
բնության պահպանության	-	-
առևտրի	-	-
կենսաթոշակային	3	2,9
առողջապահության	-	-
կրթական և մանկական հիմնարկներ	-	-
գիտություն, կուլտուրա	-	-
ֆինանսական	-	-
օրենսդրական	2	1,9
քաղաքացիական և որդեգրման հաշվառման	-	-
աշխատանքի և աշխատավարձի	9	8,6
ապարատային	-	-
այլ հարցեր	20	19
սեփականաշնորհում	-	-

Ստացվել են դիմումներ ըստ հետևյալ հարցի բնույթի	Ստացված դիմումների քանակը	Պատասխանված դիմումների քանակը	Խնդիրը գտնվում է քննարկման փուլում
Ամփոփ տեղեկանք կատարված աշխատանքների վիճակի վերաբերյալ			
Բնակարանային	57	48	9
Կոմունալ-կենցաղային	-	-	-
Շինարարական	14	12	2
Արդձեռ (տրանսկապ)	-	-	-
Գյուղատնտեսական	-	-	-
Բնության պահպանության	-	-	-
Առևտրի	-	-	-
Կենսաթոշակային	3	3	0
Առողջապահության	-	-	-
Կրթական և մանկական հիմնարկներ	-	-	-
Գիտություն, կուլտուրա	-	-	-
Ֆինանսական	-	-	-
Օրենսդրական	2	2	0
Քաղաքացիական և որդեգրման հաշվառման	-	-	-
Աշխատանքի և աշխատավարձի	9	7	2
Ապարատային	-	-	-
Սեփականաշնորհում	-	-	-

Այլ հարցեր	20	12	8
Ընդամենը	105	84	21

Հ Ա Շ Վ Ե Տ Վ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն

քաղաքացիների ընդունելության և դիմումների, բողոքների
և առաջարկությունների վերաբերյալ
01.04.16թ. – 30.06.16թ. դրությամբ

1. Ստացվել է դիմում	ընդամենը	126
որից՝	թվաքանակը	% հարաբերությամբ
առաջարկություն	1	0,8
բողոք	22	17,5
կրկնակի	33	26,2
կոլեկտիվ	14	11,1
2. Վերցված է վերահսկողության ընդամենը	116	92,1
դիմում	94	74,6
բողոք	22	17,5
3. Ըստ հարցի բնույթի՝		
բնակարանային	75	59,5
կոմունալ-կենցաղային	-	-
շինարարական	23	18,3
արդձեռ/տրանսկապ/	-	-
գյուղատնտեսական	-	-
բնության պահպանության	-	-
առևտրի	-	-
կենսաթոշակային	2	1,6
առողջապահության	-	-
կրթական և մանկական հիմնարկներ	-	-
գիտություն, կուլտուրա	-	-
ֆինանսական	-	-
օրենսդրական	1	0,8
քաղաքացիական և որդեգրման հաշվառման	-	-
աշխատանքի և աշխատավարձի	9	7,1
ապարատային	-	-
այլ հարցեր	16	12,7
սեփականաշնորհում	-	-

Ստացվել են դիմումներ ըստ հետևյալ հարցի բնույթի	Ստացված դիմումների քանակը	Պատասխանված դիմումների քանակը	Խնդիրը գտնվում է քննարկման փուլում
Ամփոփ տեղեկանք կատարված աշխատանքների վիճակի վերաբերյալ			
Բնակարանային	75	62	13
Կոմունալ-կենցաղային	-	-	-
Շինարարական	23	19	4
Արդձեռ (տրանսկապ)	-	-	-
Գյուղատնտեսական	-	-	-
Բնության պահպանության	-	-	-
Առևտրի	-	-	-
Կենսաթոշակային	2	2	0
Առողջապահության	-	-	-
Կրթական և մանկական հիմնարկներ	-	-	-
Գիտություն, կուլտուրա	-	-	-
Ֆինանսական	-	-	-
Օրենսդրական	1	1	0
Քաղաքացիական և որդեգրման հաշվառման	-	-	-
Աշխատանքի և աշխատավարձի	9	9	0
Ապարատային	-	-	-
Սեփականաշնորհում	-	-	-
Այլ հարցեր	16	8	8
Ընդամենը	126	101	25

Հ Ա Շ Վ Ե Տ Վ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն

քաղաքացիների ընդունելության և դիմումների, բողոքների
և առաջարկությունների վերաբերյալ
01.07.16թ. – 30.09.16թ. դրությամբ

1. Ստացվել է դիմում	ընդամենը	101
որից՝		
	թվաքանակը	% հարաբերությամբ
առաջարկություն	-	-
բողոք	13	13
կրկնակի	33	33
կուլեկտիվ	13	13
2. Վերցված է վերահսկողության ընդամենը		
դիմում	89	88
բողոք	12	12
3. Ըստ հարցի բնույթի՝		
բնակարանային	52	51
կոմունալ-կենցաղային	-	-
շինարարական	23	23
արդձեռ/տրանսկապ/	-	-
գյուղատնտեսական	-	-
բնության պահպանության	-	-
առևտրի	-	-
կենսաթոշակային	3	3
առողջապահության	-	-
կրթական և մանկական հիմնարկներ	-	-
գիտություն, կուլտուրա	-	-
ֆինանսական	-	-
օրենսդրական	3	3
քաղաքացիական և որդեգրման հաշվառման	-	-
աշխատանքի և աշխատավարձի	6	6
ապարատային	-	-
այլ հարցեր	14	14
սեփականաշնորհում	-	-

Ստացվել են դիմումներ ըստ հետևյալ հարցի բնույթի	Ստացված դիմումների քանակը	Պատասխանված դիմումների քանակը	Խնդիրը գտնվում է քննարկման փուլում
Ամփոփ տեղեկանք կատարված աշխատանքների վիճակի վերաբերյալ			
Բնակարանային	52	48	4
Կոմունալ-կենցաղային			
Շինարարական	23	19	4
Արդձեռ (տրանսկապ)			
Գյուղատնտեսական			
Բնության պահպանության			
Առևտրի			
Կենսաթոշակային	3	3	0
Առողջապահության			
Կրթական և մանկական հիմնարկներ			
Գիտություն, կուլտուրա			
Ֆինանսական			
Օրենսդրական	3	2	1
Քաղաքացիական և որդեգրման հաշվառման			
Աշխատանքի և աշխատավարձի	6	6	0
Ապարատային			
Սեփականաշնորհում			
Այլ հարցեր	14	13	1
Ընդամենը	101	91	10

Հ Ա Շ Վ Ե Տ Վ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն

քաղաքացիների ընդունելության և դիմումների, բողոքների
և առաջարկությունների վերաբերյալ
01.10.16թ. – 31.12.16թ. դրությամբ

1. Ստացվել է դիմում	ընդամենը	86
որից՝	թվաքանակը	% հարաբերությամբ
առաջարկություն	2	2,3
բողոք	2	2,3
կրկնակի	36	41,9
կուլեկտիվ	11	12,8
2. Վերցված է վերահսկողության ընդամենը		
դիմում	83	96,5
բողոք	2	3,5
3. Ըստ հարցի բնույթի՝		
բնակարանային	53	61,6
կոմունալ-կենցաղային	-	
շինարարական	11	12,8
արդձեռ/տրանսկապ/	-	
գյուղատնտեսական	-	
բնության պահպանության	-	
առևտրի	-	
կենսաթոշակային	-	
առողջապահության	-	
կրթական և մանկական հիմնարկներ	-	
գիտություն, կուլտուրա	-	
ֆինանսական	3	3,5
օրենսդրական	4	4,6
քաղաքացիական և որդեգրման հաշվառման	-	
աշխատանքի և աշխատավարձի	3	3,5
ապարատային	-	
այլ հարցեր	12	14
սեփականաշնորհում	-	

Ստացվել են դիմումներ ըստ հետևյալ հարցի բնույթի	Ստացված դիմումների քանակը	Պատասխանված դիմումների քանակը	Խնդիրը գտնվում է քննարկման փուլում
Ամփոփ տեղեկանք կատարված աշխատանքների վիճակի վերաբերյալ			
Բնակարանային	53	48	5
Կոմունալ-կենցաղային			
Շինարարական	11	11	
Արդձեռ (տրանսկապ)			
Գյուղատնտեսական			
Բնության պահպանության			
Առևտրի			
Կենսաթոշակային			
Առողջապահության			
Կրթական և մանկական հիմնարկներ			
Գիտություն, կուլտուրա			
Ֆինանսական	3	3	
Օրենսդրական	4	4	
Քաղաքացիական և որդեգրման հաշվառման			
Աշխատանքի և աշխատավարձի	3	3	
Ապարատային			
Սեփականաշնորհում	12	12	
Այլ հարցեր			
Ընդամենը	86	81	5