

Հ Ա Շ Վ Ե Տ Վ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն

քաղաքացիների ընդունելության և դիմումների, բողոքների
և առաջարկությունների վերաբերյալ
01.01.17թ. – 31.03.17թ. դրությամբ

1. Ստացվել է դիմում	ընդամենը	296
որից՝	թվաքանակը	% հարաբերությամբ
առաջարկություն	-	-
բողոք	6	2
կրկնակի	63	21,2
կուլեկտիվ	11	3,7
2. Վերցված է վերահսկողության ընդամենը		
դիմում	248	83,9
բողոք	6	2
3. Ըստ հարցի բնույթի՝		
բնակարանային	101	34,1
կոմունալ-կենցաղային	-	-
շինարարական	13	4,4
արդձեռ/տրանսկապ/	-	-
գյուղատնտեսական	-	-
բնության պահպանության	-	-
առևտրի	-	-
կենսաթոշակային	-	-
առողջապահության	-	-
կրթական և մանկական հիմնարկներ	-	-
գիտություն, կուլտուրա	-	-
ֆինանսական	1	0,3
օրենսդրական	1	0,3
քաղաքացիական և որդեգրման հաշվառման	-	-
աշխատանքի և աշխատավարձի	40	13,6
ապարատային	-	-
այլ հարցեր	140	47,3
սեփականաշնորհում	-	-

Ստացվել են դիմումներ ըստ հետևյալ հարցի բնույթի	Ստացված դիմումների քանակը	Պատասխանված դիմումների քանակը	Խնդիրը գտնվում է քննարկման փուլում
Ամփոփ տեղեկանք կատարված աշխատանքների վիճակի վերաբերյալ			
Բնակարանային	101	90	11
Կոմունալ-կենցաղային			
Շինարարական	13	12	1
Արդձեռ (տրանսկապ)			
Գյուղատնտեսական			
Բնության պահպանության			
Առևտրի			
Կենսաթոշակային			
Առողջապահության			
Կրթական և մանկական հիմնարկներ			
Գիտություն, կուլտուրա			
Ֆինանսական	1	1	-
Օրենսդրական	1	1	-
Քաղաքացիական և որդեգրման հաշվառման			
Աշխատանքի և աշխատավարձի	40	40	-
Ապարատային			
Սեփականաշնորհում			
Այլ հարցեր	140	19	121
Ընդամենը	296	163	133

Հ Ա Շ Վ Ե Տ Վ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն

քաղաքացիների ընդունելության և դիմումների, բողոքների
և առաջարկությունների վերաբերյալ
01.04.17թ. – 30.06.17թ. դրությամբ

1. Ստացվել է դիմում	ընդամենը	135
որից՝	թվաքանակը	% հարաբերությամբ
առաջարկություն	-	-
բողոք	11	8,1
կրկնակի	39	28,9
կուլեկտիվ	10	7,4
2. Վերցված է վերահսկողության ընդամենը		
դիմում	111	82,2
բողոք	11	8,1
3. Ըստ հարցի բնույթի՝		
բնակարանային	42	31,1
կոմունալ-կենցաղային	-	-
շինարարական	23	17
արդձեռ/տրանսկապ/	-	-
գյուղատնտեսական	-	-
բնության պահպանության	-	-
առևտրի	-	-
կենսաթոշակային	2	1,5
առողջապահության	-	-
կրթական և մանկական հիմնարկներ	-	-
գիտություն, կուլտուրա	-	-
ֆինանսական	8	5,9
օրենսդրական	7	5,2
քաղաքացիական և որդեգրման հաշվառման	-	-
աշխատանքի և աշխատավարձի	13	9,6
ապարատային	-	-
այլ հարցեր	39	28,9
սեփականաշնորհում	1	0,8

Ստացվել են դիմումներ ըստ հետևյալ հարցի բնույթի	Ստացված դիմումների քանակը	Պատասխանված դիմումների քանակը	Խնդիրը գտնվում է քննարկման փուլում
Ամփոփ տեղեկանք կատարված աշխատանքների վիճակի վերաբերյալ			
Բնակարանային	42	33	9
Կոմունալ-կենցաղային			
Շինարարական	23	17	6
Արդձեռ (տրանսկապ)			
Գյուղատնտեսական			
Բնության պահպանության			
Առևտրի			
Կենսաթոշակային	2	2	0
Առողջապահության			
Կրթական և մանկական հիմնարկներ			
Գիտություն, կուլտուրա			
Ֆինանսական	8	0	8
Օրենսդրական	7	6	1
Քաղաքացիական և որդեգրման հաշվառման			
Աշխատանքի և աշխատավարձի	13	13	0
Ապարատային			
Սեփականաշնորհում	1	1	0
Այլ հարցեր	39	23	16
Ընդամենը	135	95	40

ՏԵՂԵԿԱՆՔ

Հայաստանի Հանրապետության կառավարությանն առընթեր քաղաքաշինության պետական կոմիտեում
մարմնի անվանումը

քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին

1. 2017 թվականի **սեպտեմբեր** ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է թվով 45 առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 12-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ կառավարության աշխատակազմի կողմից.

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Բնակարանային	15	4			4	
Շինարարական	8	1			1	
Կենսաթոշակային	1	1	1			
Աշխատանք	5	5	5			
Այլ հարցեր	16	7	1		6	
Ընդամենը	45	18	7		11	
Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված						
Բնակարանային	9	1			1	
Շինարարական	2	1			1	
Այլ հարցեր	1	1			1	
Ընդամենը	12	3			3	

2. 2017 թվականի **հոկտեմբեր** ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է թվով 30 առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 14-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ կառավարության աշխատակազմի կողմից.

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Բնակարանային	14	5			5	9-ը քննարկման փուլում են
Շինարարական	9	4			4	5-ը քննարկման փուլում են
Օրենսդրական	1	1	1			
Կենսաթոշակային	1	1	1			
Աշխատանք	1	1	1			
Այլ հարցեր	4	3			3	1-ը քննարկման փուլում է
Ընդամենը	30	15	3		12	
Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված						
Բնակարանային	8	3			3	5-ը քննարկման փուլում են
Շինարարական	5	1			1	4-ը քննարկման փուլում են
Այլ հարցեր	1	1			1	
Ընդամենը	14	5			5	

3. 2017 թվականի **նոյեմբեր** ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է թվով 23 առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 9-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ կառավարության աշխատակազմի կողմից.

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Բնակարանային	8	5			5	3-ը քննարկման փուլում են
Շինարարական	6	2			2	4-ը քննարկման փուլում են
Օրենսդրական	-					
Կենսաթոշակային	2	1	1			1-ը քննարկման փուլում է
Աշխատանք	4	4	4			
Այլ հարցեր	3	1			1	2-ը քննարկման փուլում են
Ընդամենը	23	13	5		8	
Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված						
Բնակարանային	7	5			5	2-ը քննարկման փուլում են
Շինարարական	2					2-ը քննարկման փուլում են
Այլ հարցեր	-					
Ընդամենը	9	5				

4. 2017 թվականի **դեկտեմբեր** ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել են թվով 33 առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 6-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ կառավարության աշխատակազմի կողմից.

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Բնակարանային	7	4			4	3-ը քննարկման փուլում են
Շինարարական	7	4			4	3-ը քննարկման փուլում են
Կենսաթոշակային	1	1	1			
Աշխատանք	6	6	6			
Այլ հարցեր	12	4	1		3	8-ը քննարկման փուլում են
Ընդամենը	33	19	8		11	14-ը քննարկման փուլում են
Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված						
Բնակարանային	2	1			1	1-ը քննարկման փուլում է
Շինարարական	3	1	1			2-ը քննարկման փուլում են
Այլ հարցեր	1					1-ը քննարկման փուլում է
Ընդամենը	6	2	1		1	4-ը քննարկման փուլում են